

Sistema de Administración ISP



Objetivo del Sistema

El sistema ADMINISTRADOR ISP es un conjunto de módulos flexibles diseñados y desarrollados específicamente para proveedores de servicios de Internet (ISP), que soporta una gran variedad de tarifas, reportes, estadísticas, seguridades, auditoría de información, entre otros. con la finalidad de que puedan manejar eficientemente sus usuarios (Dial in Users) y servicios.

El administrador ISP, es un sistema desarrollado para ambiente gráfico-web que permite al usuario administrar en un entorno visual la configuración y manipulación de la información, que se encuentra en la base de datos en la que almacena la información el sistema radius.

La información que se consolida a nivel nacional será utilizada para un análisis posterior de eficiencia, productividad y ganancias.

Mediante el sistema, el área gerencial podrá controlar tanto las operaciones como el movimiento de las diferentes cuentas de Internet que otorgan servicio.

El sistema integra todos los procesos operativos y transacciones realizadas por los clientes.

El sistema permite generar la facturación automática o manual de los consumos efectuados por cada uno de los clientes y las cuentas asociadas a los mismos.

El ISP permite llevar tickets de trabajo (órdenes de atención) , solicitados por los clientes y asignar visitas técnicas.



Funcionalidad del Sistema

El sistema Administrador ISP ha sido diseñado y desarrollado para cubrir dos perspectivas:

- El Proveedor
- El Cliente

Al proveedor le permite la administración del ISP, que incluye la facturación automática o manual de los consumos.

Al cliente le permite visualizar información referente a tiempos consumidos, pagos, facturas, cuentas, planes, entre otros.





Subsistemas del Administrador

El sistema Administrador de ISP lo hemos concebido en:

- Subsistema de Administración
- Subsistema de Clientes
- Subsistema de Actividades
- Subsistema de Configuración
- Subsistema de Informes

Compatibilidad

El Sistema Administrador ISP funciona con cualquier servidor de comunicaciones o access server que sea compatible con el sistema RADIUS y debe cumplir con todos los requerimientos de las siguientes RFCs:

- RFC 2138, Remote Authentication Dial In User Service (RADIUS)
- RFC 2139, RADIUS Accounting
- RFC 768, User Datagram Protocol
- RFC 791, Internet Protocol
- RFC 1700, Assigned Numbers
- RFC 1824, Requirements for IP Version 4 Routers
- RFC 1826, IP Authentication Header
- RFC 1827, IP Encapsulating Payload,
- RFC 1828, IP Authentication Using Keyed MD5.

Breve descripción de los subsistemas que integran el sistema ISP:

Subsistema de Administración: Este subsistema permite ingresar la información básica para el control y mantenimiento del sistema ISP y esta compuesto por los siguientes módulos: Usuarios, Recursos, Noticias, Paquetes, Listas de cambios, Agentes, Generación de facturas.

Opciones generales que integrarán el sistema:

- Captura, registro y mantenimiento de información.
- Información integrada en una base de datos asegurando la integridad del flujo de información y la confidencialidad de los datos.
- Parametrización de variables.
- Ingreso de planes tarifarios
- Definición de Perfiles de Accesos y usuarios
- Reportes de uso diario.
- Reportes gerenciales.
- Gráficos estadísticos.
- Ayuda en línea
- Facturación por periodos
- Generación de tarjetas prepago
- Soporte Técnico: tickets de soporte técnico
- Plataforma de operación LINUX

Subsistema de Clientes: Este subsistema permite el control de los clientes del ISP y tiene los siguientes módulos: Selección, Cuentas, Contactos, Pagos, Facturas, Tickets, Notas, Equipos, Acceso.

Subsistema de Actividades: Realiza los procesos de facturación, generación de tarjetas automática y consolida la información del sistema, esta compuesto por los siguientes módulos: Facturas, Añadir tiempos, Generar Tarjetas, Consolidar.

Subsistema de Configuración: Permite parametrizar y configurar datos de hardware y software del sistema, tiene los siguientes módulos: Empresa, Parámetros, Hardware, Diccionario.

Subsistema de Informes: tiene los siguientes módulos:

Facturación Genera un informe de facturación.

Cambios Genera un reporte de cambios realizados en el sistema por los administradores (bitacora).

Pagos Genera un listado por periodo de los pagos realizados.

Estadísticas Genera reportes estadísticos en forma gráfica.

Cuentas Genera un listado de los clientes por cuentas y paquetes del sistema.