

# Sistema Hotelero



Hotelmatic ha sido concebido como una herramienta de administración de los servicios hoteleros, pensando en la calidad y seguridad de servicio que deben ofrecer las empresas de este tipo hacia los exigentes usuarios procedentes de los diferentes continentes.

Entre las principales operaciones hoteleras que soporta el sistema tenemos:

- Visualización del interior de las habitaciones.
- Tarifas y Reserva desde cualquier lugar del mundo.
- Cargo automático de sus consumos a su cuenta.
- Administración de las llamadas telefónicas.
- Cancelación de los consumos con tarjeta de crédito
- Administración de consumos de los clientes en los diferentes servicios que presta el Hotel.



## Módulos de Sistema Hotelmatic :

Los módulos que integran el sistema de Hotelmatic son los siguientes:

- Módulo de Administración.
- Módulo de Reservaciones.

### Administración Hotelera

La administración se realiza basándose en centros de costo.

Se definirán los perfiles de usuarios con la autorización de acceso clasificados de acuerdo a lo dispuesto por el cliente.

Desde las estaciones de servicio, según las autorizaciones de acceso se podrá agregar, modificar o consultar la información de los consumos realizados por los clientes así como la administración del consumo telefónico.

### Operaciones del Hotel

El hotel y sus clientes podrán utilizar el sistema de administración hotelera que contara con la capacidad de administrar la disponibilidad de habitaciones por estaciones (alta, normal, baja), las reservaciones automáticas, accediendo a la fotografía, características y tarifa de las habitaciones del hotel; y los servicios entre los cuales pueden manejarse restaurante, cafetería, lavandería, piscina entre otros.

El sistema le permite hacer cheques de ingreso a partir de las reservaciones, así como el registro de la salida del hotel.

El cliente, desde cualquier computador puede verificar los consumos hasta la fecha, desagregados por centros de costos.

