

## Objetivo del Sistema

- Permitir la comercialización de flores a través del Internet de forma ágil y segura, mediante una interfaz amigable para el cliente.
- Garantizar la confidencialidad de la información que viaja en la red, a través de protocolos seguros de transmisión de datos.
- Administrar eficientemente el mall para su correcto funcionamiento.

## Características Generales

Permite al usuario obtener información sobre:

- Catálogo de productos.
- Ofertas.
- Novedades.
- Productos más vendidos.
- Productos que estarán próximamente a la venta.
- Comentarios de los productos.
- Enviar información de un producto a otras personas.
- Realizar búsquedas de productos por varios criterios como: categorías de productos, modelo, fabricantes, búsqueda avanzada a través de palabras claves que identifican un producto.
- Consultar información de términos y condiciones de uso del mall: envíos, devoluciones, confidencialidad, condiciones de uso.
- Enviar preguntas y sugerencias.

Para la realización de la compra de productos, el usuario deberá registrarse en el sistema. Una vez registrado, el sistema le permitirá:

- Realizar sus pedidos en línea.
- Consultar los productos añadidos a su cesta de compras.
- Crear y editar su cuenta de usuario.
- Administrar su lista de direcciones y contactos.
- Consultar el historial de pedidos realizados.
- Habilitar o deshabilitar notificaciones sobre productos. La lista de notificaciones de productos le permite al cliente estar al día sobre los productos disponibles, y así aprovechar de los precios de oferta.





## Administración

Permite al administrador del mall realizar las siguientes tareas administrativas:

**Configuración:** Esta opción permite ingresar los parámetros de configuración general del sistema:

- Información del sistema.
- Parámetros de imágenes.
- Tipos de letra.
- Valores máximos y mínimos permitidos, para controlar el ingreso de datos.
- Parámetros para la presentación de productos en el catálogo.
- Controles.

**Módulos:** Permite instalar:

- Formas de pago.
- Métodos de envío de productos.



**Catálogo:** Permite realizar la administración de toda información relacionada con un producto de la siguiente forma:

- Categorías
- Productos
- Atributos
- Fabricantes o proveedores
- Comentarios
- Ofertas
- Productos de venta próximamente

**Zonas/Impuestos:** Permite administrar información de:

- Países
- Provincias
- Zonas de impuestos
- Tipos de Impuestos
- Porcentajes

**Localización:** Permite definir:

- Tipo de moneda
- Idioma
- Estados de los pedidos

**Clientes:** Permite administrar la información de clientes y sus pedidos realizados visualizados en:

- Datos generales de clientes
- Pedidos por cliente

**Informes:** Presenta reportes de:

- Productos mas vistos
- Productos mas comprados
- Total de pedidos por cliente

**Herramientas:** Permite acceder a varias herramientas administrativas tales como:

- Copia de seguridad de la base de datos.
- Administrador de banners
- Cambio de textos a ser presentados en el sistema
- Administrador de archivos
- Envío de e-mail a clientes
- Administrador de boletines
- Información del servidor
- Usuarios conectados

